



FitSit Privacy Policy

This Privacy Policy will explain how FitSit uses the collected personal data when using our application and web pages.

(Zásady ochrany osobních údajů v češtině na další stránce)

WHAT DATA DO WE COLLECT?

- For registration purposes, we collect your name, email address, password, and consent to this privacy policy
- For personalization purposes, your FitSit profile stores your preferred timezone and application language
- For the purpose of keeping track of your progress, your FitSit Journal stores your progress using FitSit such as your performance while practicing, and a record of your practices
- For the purpose of starting a FitSit subscription (if you so decide), our partner [Stripe](#) will collect your credit card details in a secure way. We have no access to this data
- For analytical purposes, we collect application usage and your IP address data using [Google Analytics](#) and your browser cookies (after giving consent)
- For product improvement purposes, we may ask you to provide feedback using surveys
- For support purposes, we may ask your feedback or to report issues while using FitSit

HOW DO WE COLLECT YOUR DATA?

You voluntarily provide FitSit with most of the data collected. We collect data and process data when you:

- Register voluntarily as a FitSit user
- Configure FitSit using FitSit Settings
- Start practicing using FitSit
- Voluntarily complete a survey or provide product feedback
- Use or view our webpages with your browser's cookies enabled
- Visit our social media properties and leave any comments or interact with our posts

HOW WILL WE USE YOUR DATA?

FitSit collects your data so that we can:

- Provide you with access to the FitSit Application
- Personalize FitSit using your preferred settings
- Provide you with your practice progress and customized advice using FitSit
- Provide you with the option to start a FitSit subscription
- Remind you via email about your practice schedule
- Respond to your feedback, requests, inquiries, comments, or concerns
- Provide technical, product, or other support
- Identify and analyze the effectiveness of our promotional campaigns
- Notify you about changes and updates regarding the FitSit product and policies
- Evaluate and improve FitSit products and services

HOW DO WE STORE YOUR DATA?

- We securely store your data using [Amazon Web Services](#) at the Frankfurt, Germany European Datacenter
- Your data will be stored for a period of 2 years when you have stopped using FitSit or after 'Deleting your account'. After two years your data will be deleted from our systems. You may request earlier deletion using the contact details provided below

COMMUNICATION WITH FITSIT

- When you send us an email, we use your email address to reply to your question and we will store your request and our response for any future correspondence. Beyond our initial email we will never use your email address to send you any unsolicited messages or information, nor will we share it with any third party for such use.

WHAT ARE YOUR DATA PROTECTION RIGHTS?

FitSit would like to ensure you are fully aware of all your data protection rights. Every user is entitled to the following:

- The right to access – You have the right to request copies of your personal data. You may be charged a small fee for this service
- The right to rectification – You have the right to request that we correct any information you believe is inaccurate
- The right to erasure - You have the right to request that we erase your personal data under certain conditions
- The right to restrict processing - You have the right to request that we restrict the processing of your personal data under certain conditions
- The right to processing - You have the right to object to the processing of your personal data under certain conditions
- The right to data portability - You have the right to request that we transfer the data that we have collected to another organization or directly to you under certain conditions
- If you make any of the aforementioned requests, we have one month to respond.
- If you would like to exercise any of these rights, please, contact us at our email: info@fitsit.io or write to us: Digital Therapeutics s.r.o, Praha 4, Branická 43/26, PSČ 147 00

FITSIT CONTACT DETAILS

If you have any questions regarding this FitSit Privacy Policy, please, contact us.

Email: info@fitsit.io

Call us: +420 732 642 879

Write to us: Digital Therapeutics s.r.o, Praha 4, Branická 43/26, PSČ 147 00

HOW TO CONTACT THE AUTHORITIES

Should you wish to report a complaint or if you feel that we have not addressed your concern in a satisfactory manner, you may contact the Information Commissioner's Office via <https://edps.europa.eu/>

CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

Our company keeps its privacy policy under regular review and publishes any changes on this page. This privacy policy was last updated on **December 7th, 2022**.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ FITSIT

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak FitSit používá shromážděné osobní údaje při používání naší aplikace a webových stránek.

JAKÁ ÚDAJE SBÍRÁME?

- Pro účely registrace shromažďujeme vaše jméno, e-mailovou adresu, heslo a souhlas s těmito zásadami ochrany osobních údajů
- Pro účely personalizace vašeho profilu FitSit ukládá preferované časové pásmo a jazyk aplikace
- Pro účely sledování vašich pokroků se ve vašem deníku FitSit Journal ukládají vaše pokroky při používání FitSitu, například vaše výkony při cvičení a záznamy o vašich trénincích.
- Za účelem zahájení předplatného FitSit (pokud se tak rozhodnete), náš partner [Stripe](#) shromáždí údaje o vaší kreditní kartě bezpečným způsobem. K těmto údajům nemáme přístup
- Pro analytické účely shromažďujeme údaje o používání aplikace a vaší IP adrese pomocí [Google Analytics](#) a souborů cookie vašeho prohlížeče (po udělení souhlasu)
- Pro účely vylepšení produktu vás můžeme požádat o poskytnutí zpětné vazby pomocí průzkumů
- Pro účely podpory vás můžeme požádat o zpětnou vazbu nebo o nahlášení problémů při používání FitSit

JAK SHROMAŽĎUJEME VAŠE ÚDAJE?

Většinu shromážděných dat poskytnete FitSit dobrovolně. Údaje shromažďujeme a zpracováváme, když:

- Zaregistrujete se dobrovolně jako uživatel FitSit
- Nakonfigurujete si FitSit pomocí nastavení FitSit
- Začnete cvičit pomocí FitSit
- Dobrovolně vyplníte průzkum nebo poskytněte zpětnou vazbu k produktu
- Používáte nebo prohlížíte naše webové stránky s povolenými soubory cookie vašeho prohlížeče
- Navštívíte naše sociální sítě a zanecháte zde komentář nebo interagujete s našimi příspěvky

JAK VAŠE DATA POUŽÍVÁME?

FitSit shromažďuje vaše údaje, abychom mohli:

- Poskytnout Vám přístup k aplikaci FitSit
- Přizpůsobit Vám FitSit pomocí preferovaných nastavení
- Poskytnout Vám pokrok ve vašem tréningu a přizpůsobit rady pomocí FitSit
- Poskytnout Vám možnost přihlásit se k odběru FitSit
- Připomenout Vám e-mailem svůj rozvrh cvičení
- Odpovědět vám na Vaši zpětnou vazbu, požadavky, dotazy, komentáře nebo obavy
- Poskytnout technickou, produktovou nebo jinou podporu
- Identifikovat a analyzovat účinnost našich propagačních kampaní
- Informovat Vás o změnách a aktualizacích týkajících se produktu a zásad FitSit
- Hodnotit a zlepšovat produkty a služby FitSit

JAK VAŠE DATA UCHOVÁVÁME?

- Vaše data bezpečně ukládáme pomocí webových služeb [Amazon](#) v evropském datovém centru ve Frankfurtu v Německu
- Vaše data budou uložena po dobu 2 let, když přestanete FitSit používat nebo po „smazání účtu“. Po dvou letech budou vaše data z našich systémů vymazána. Pomocí níže uvedených kontaktních údajů můžete požádat o dřívější smazání

KOMUNIKACE S FITSITEM

Když nám pošlete e-mail, použijeme vaši e-mailovou adresu k odpovědi na váš dotaz a uložíme váš požadavek a naši odpověď pro případnou budoucí korespondenci. Kromě našeho prvního e-mailu nikdy nepoužijeme vaši e-mailovou adresu k zasílání nevyžádaných zpráv nebo informací, ani ji nebudeme sdílet s žádnou třetí stranou za účelem takového použití.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA NA OCHRANU ÚDAJŮ?

FitSit by rád zajistil, že jste si plně vědomi všech svých práv na ochranu údajů. Každý uživatel má nárok na následující:

- Právo na přístup – Máte právo požadovat kopie svých osobních údajů. Za tuto službu vám může být účtován malý poplatek
- Právo na opravu – Máte právo požadovat, abychom opravili jakékoli informace, o kterých se domníváte, že jsou nepřesné
- Právo na výmaz – Máte právo požadovat, abychom za určitých podmínek vymazali vaše osobní údaje
- Právo na omezení zpracování – Máte právo požadovat, abychom za určitých podmínek omezili zpracování vašich osobních údajů
- Právo na zpracování – Za určitých podmínek máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů
- Právo na přenositelnost údajů – máte právo požadovat, abychom za určitých podmínek předali údaje, které jsme shromáždili, jiné organizaci nebo přímo vám

Pokud vznesete některou z výše uvedených žádostí, máme jeden měsíc na odpověď. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás na e-mailu: info@fitsit.io nebo nám napište: Digital Therapeutics s.r.o, Praha 4, Branická 43/26, PSČ 147 00

KONTAKTNÍ PODROBNOSTI FITSIT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů FitSit, kontaktujte nás.

E-mail: info@fitsit.io

Zavolejte nám: +420 732 642 879

Napište nám: Digital Therapeutics s.r.o, Praha 4, Branická 43/26, PSČ 147 00

JAK KONTAKTOVAT PŘÍSLUŠNÝ ÚŘAD

Pokud si přejete nahlásit stížnost nebo se domníváte, že jsme vaši obavu nevyřešili uspokojivým způsobem, můžete kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů:

<https://www.uouu.cz>

ZMĚNY NAŠÍ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost pravidelně kontroluje své zásady ochrany osobních údajů a případné změny zveřejňuje na této stránce. Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy **aktualizovány 7. prosince 2022.**